

## INFORMATION FOR CLIENTS

아래의 내용은 New Zealand Law Society 의 Law Society's Rules of Conduct 와 Client Care for Lawyers 에 의해 요구되어지는 정보들 입니다.

### 1. 변호사 비용

변호사 산출비용의 기준은 선임계약서를 참조하시기 바랍니다. 변호사 비용 처리 기간은 Standard Terms of Engagement 를 참조하시면 됩니다.

신탁계좌에 고객의 명의로 예치된 자금에서 청구서에 명시된 변호사 비용 및 지출금 등등을 직접 처리가 가능합니다.

### 2. Professional Indemnity insurance (전문직 종사자가 업무상 발생한 과실로 배상을 해야 할 경우를 대비하기 위한 보험)

Park Legal 은 Law Society 에서 요구하는 최저 기준 이상의 professional Indemnity insurance 에 가입되어 있습니다. 최저 기준의 상세한 사항은 요청하시면 받아보실 수 있습니다.

### 3. Lawyers' Fidelity Fund

뉴질랜드 변호사 협회가 Lawyers' Fidelity Fund 을 유지하고 있으며, 이 자금은 고객들이 변호사들의 절도 등으로 인해 일어날수 있는 금전상의 손실을 보호하기 위함을 목적으로 하고 있습니다. 청구인 한사람이 Fidelity Fund 을 통해서 보상 받을 수 있는 최대 지급액은 \$100,000 입니다. 하지만 Lawyers and Conveyancers Act 2006 에 명시되어 있는 특정한 상황을 제외하고서는고객의 지시 아래 변호사가 대신 투자한 부분에 대한 손실은 Fidelity Fund 를 통해 보상을 받을 수 없습니다.

### 4. 의견수렴 및 항의처리

저희 Park Legal 은 최고의 법률 서비스를 제공하기 위해 노력을 다하고 있습니다. 하지만 만약 저희 서비스에 만족하지 못하셨을 경우 혹은 부당하게 변호사 비용이 청구되었다 생각되실 경우, 아래의 방법들을 통하여 의견을 보내주실 수 있습니다.

- 담당자:
- 편지;
- 이메일 : [info@parklegal.co.nz](mailto:info@parklegal.co.nz)
- 전화: 09 475 5027

다른 방법으로 뉴질랜드 변호사 협회에서 운영하는 Lawyer Complaints Service 에 항의 사항을 제보 함으로써 일을 처리하실 수도 있습니다.

전화번호 : 0800 261 801

5. 담당자

저희 Park Legal 에서 고객에게 제공하는 서비스의 일반적인 진행과 총책임을 담당하고 있는 변호사의 정보는 선임계약서를 참조해 주세요.

6. 고객 관리와 서비스

The Law Society 고객 관리와 서비스 정보는 아래와 같습니다.

선임 변호사가 모든 법률 서비스를 제공할때에는 아래의 내용을 따라야합니다

- 신의에 따라 성실이 고객으로부터 수임한 사무를 처리해야 합니다.
- 고객의 합법적 이익을 보호해야 합니다.
- 고객의 목적과 그 목적을 달성하시 위한 가장 최선의 방법에 대해 의논합니다.
- 고객의 사무를 담당할 변호사, 사무 처리 방법, 앞으로 제공될 서비스에 대한 정보를 통지합니다.
- 공정하고 합리적인 가격을 청구하고, 언제 어떠한 방법으로 지불되어야 하는지는 통지합니다.
- 명백하고 정확한 정보와 조언을 제공합니다.
- 고객의 개인정보를 지키고 고객의 허락 없이 제 3 자에게 알려주지 않습니다.
- 공정하고 정중하게 차별없이 대우합니다.
- 고객의 요구에 따라 실무 과정을 통보하고 모든 서비스가 종료되었을 때 또한 고객에게 알립니다.
- 서비스에 대한 항의가 있을 경우 어떻게 대처하는지 고객에게 통지하며, 항의에 대해 공정하고 즉각적으로 처리합니다.

변호사가 고객에게 가지고 있는 의무사항은 Rules of Conduct and Client Care for Lawyers 에 서술되어 있습니다. 이러한 의무사항들은 법원이나 법체계의 의무들을 조건으로 합니다.

7. 법적 의무 와 책임 범위

Park Legal 이 고객에게 가지고 있는 법적 의무 또는 법적책임 범위에 대한 정보는 Standard terms of Engagement 와 Letter of engagement 에 명시되어 있습니다.

